

ЧИСЛО ОРГАНИЗАЦИЙ, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА

в процентах от общего числа обследованных организаций

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Организации, имеющие специальные программные средства – всего	94,4	92,4	91,6	88,8	90,5	66,4
из них:						
для научных исследований	3,0	2,7	2,2	2,1	2,7	1,0
для проектирования	11,5	10,9	12,9	13,5	11,9	3,0
для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами	14,7	14,5	15,7	16,0	15,8	4,1
для решения организационных, управленческих и экономических задач	53,7	56,8	56,8	52,9	57,3	-
для управления закупками и продажами товаров (работ, услуг)	48,7	45,5	43,8	36,2	41,4	21,8
для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	59,4	60,7	58,9	53,4	56,1	41,7
для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети, включая Интернет	32,9	30,7	29,0	28,6	31,6	14,9
электронные справочно-правовые системы	67,7	71,0	70,0	65,4	68,2	49,3
CRM, ERP, SCM системы	16,1	9,8	11,5	11,2	12,2	4,1
редакционно-издательские системы	7,0	7,3	6,0	4,2	5,6	2,7
обучающие программы	14,2	14,5	14,4	14,8	14,2	10,2
технологии автоматической идентификации объектов (RFID), позволяющие посредством сигналов считывать или записывать данные, хранящиеся в RFID-метках	6,1	3,7	3,9	3,6	4,8	-
системы электронного документооборота	57,0	72,3	71,4	60,7	70,1	50,6
прочие	44,1	38,9	33,3	32,2	28,7	18,0